

## Politika integrovaného manažérskeho systému

Našou snahou je zabezpečiť kontinuitu podnikateľskej činnosti spoločnosti, minimalizovať prípadné škody, predchádzať bezpečnostným incidentom a deklarovať našim zákazníkom, obchodným partnerom, spoločníkom, zamestnancom a širokej verejnosti schopnosť spoločnosti efektívne ochrániť informácie a majetok vlastný i zverený v súlade s relevantnými záväznými právnymi normami a inými špecifickými požiadavkami. Naším obchodným partnerom poskytujeme profesionálne služby a individuálny prístup. Snažíme sa nájsť vysoko použiteľné, efektívne a funkčné riešenia, ktoré zjednodušujú prácu, znižujú náklady. Základným cieľom spoločnosti je uspokojovanie požiadaviek zákazníka a to hlavne trvalým zvyšovaním kvality našich služieb. K presadeniu tejto politiky je v spoločnosti zavedený a udržiavaný systém riadenia informačnej bezpečnosti podľa ISO/IEC 27001: 2022, systém manažérstva kvality podľa ISO 9001: 2015, environmentálneho manažérstva podľa ISO 14001: 2015 a ISO 45001: 2018 ako neoddeliteľná súčasť riadenia a systém opatrení zaisťujúcich pripravenosť spoločnosti realizovať požiadavky zákazníkov. Ako najdôležitejšie požiadavky zákazníka vidíme:

- vysokú spokojnosť s kvalitou nami poskytovaných služieb
- dodržiavanie dohodnutých termínov
- starostlivosť o zákazníka pred, v priebehu a po skončení realizácie služby
- systematické riadenie bezpečnosti informácií vlastných aj zverených zákazníkom s cieľom eliminovať či znížiť riziká súvisiace s možným narušením dôvernosti, integrity alebo dostupnosti informácií a dát
- poskytovanie kvalitných riešení a služieb, ktoré prinesú zákazníkom ďalšiu pridanú hodnotu

Vedenie spoločnosti a zamestnanci sa pre splnenie požiadaviek zákazníka zaväzujú k:

- neustálemu zvyšovaniu odbornej kvalifikácie a zvyšovaniu povedomia o zásadách ochrany informácií a kvality
- motivovaniu všetkých svojich kolegov k zaisteniu ochrany vlastných i zverených informácií, tímovej práci a realizácii procesov zlepšovania kvality a informačnej bezpečnosti
- vedenie spoločnosti sa zaväzuje zaistiť podporu a koordináciu, zaistenie zdrojov pre zavádzanie -princípov jednotlivých systémov
- spolupráci s kvalitnými a spoľahlivými a preverenými dodávateľmi
- dodržiavaniu relevantných právnych predpisov a zmluvných záväzkov
- osobnej angažovanosti, vysokému pracovnému nasadeniu a zodpovednosti za kvalitu odvedenej práce
- dodržiavaniu požiadaviek riadenia bezpečnosti informácií

Integrovaný prístup riadenia:

- na základe požiadaviek zákazníka stanovovať a preskúmať ciele bezpečnosti informácií a kvality
- identifikovať procesy z hľadiska ich efektivity a výkonnosti, systematicky merať spôsobilosť a výkonnosť procesov a analyzovať výsledky merania jednotlivých procesov a tieto výsledky spätne využívať k riadeniu a zlepšovaniu procesov
- monitorovať a riadiť riziká, prijímať bezpečnostné opatrenia pre zníženie ich vplyvu
- systematicky, objektívne a pravidelne hodnotiť výkonnosť integrovaného systému riadenia
- neustále zlepšovať integrovaný systém

- identifikovať strategické zámery a ciele spoločnosti a zoznamovať s nimi všetkých zamestnancov
- definovať činnosti a prostriedky pre dosiahnutie cieľov a ochrany informácií so zreteľom na neustále zlepšovanie

Týmto deklarujeme, že:

- sú naplnené všetky požiadavky relevantných právnych predpisov, ktoré sú pre spoločnosť záväzné v oblasti kvality a bezpečnosti informácií
- informácie sú dostupné kedykoľvek a kdekoľvek pre obchodné potreby
- informácie sú vždy správne a pravdivé; informácie prečítané z nosiča sú rovnaké, ako boli v okamihu, keď boli na nosič zapísané; je zabezpečené riadenie celého životného cyklu informácií, od okamihu získania alebo vytvorenia až po ich poskytnutie alebo likvidáciu,
- informácie sú sprístupnené len tomu, kto ich potrebuje pre účely podnikania - princíp "need-to-know"; je minimalizovaný únik informácií v prípade odchodu zamestnancov,
- zamestnanci sú trvale vzdelávaní a školení v oblasti bezpečnosti informácií a kvality IT služieb
- zamestnanci dodržiavajú pravidlá environmentálneho manažérstva
- porušenie pravidiel je považované za hrubé porušenie interných predpisov a pracovných povinností a je postihované v súlade so zákonníkom práce
- táto politika bezpečnosti informácií a kvality je záväzná pre všetkých zamestnancov spoločnosti.

V Bratislave dňa : 1.4.2025

.....  
Ing. Ján Vigaš  
Predseda predstavenstva